



## הכשרה למנהלי קהילות – חברת החשמל

### מפגש 1 – הכנה להקמת הקהילה

- 08:30 התכנסות
- 08:45 היכרות, מבוא - מהי קהילה?
- 10:15 הפסקה
- 10:30 סוגי קהילות, קהילות פנים ארגוניות, קהילות מקצועיות
- 12:00 הפסקת צהריים
- 12:45 עבודה על הקנוס הקהילתי, השלבים להקמת קהילה
- 14:15 הפסקה
- 14:30 מחקר בקהילות מקבילות, מחזור חיי קהילה ותפקיד מנהל/ת הקהילה בכל שלב, תפקידים ועבודה בצוות.
- 16:00 סיום

### מפגש 2 – הקמת הקהילה

- 08:30 התכנסות
- 08:45 הגדרת חזון ומטרות לקהילה, בדיקת צרכי חברי הקהילה והנחת יסודות לקהילה מקצועית לפי 7 העקרונות
- 10:15 הפסקה
- 10:30 תפקיד התוכן בקהילה, בחירת ערוצים ופלטפורמות מתאימות
- 12:00 הפסקת צהריים
- 12:45 כללים לכתיבת תוכן בקהילה
- 14:15 הפסקה
- 14:30 אירועים בקהילות ותוכן סביבם
- 16:00 סיום



### מפגש 3- ניהול הקהילה

08:30 התכנסות

08:45 מדידת הצלחה

10:15 הפסקה

10:30 סוגי מעורבות בקהילות ודרכים לשיפורה

12:00 הפסקת צהריים

12:45 משברים בקהילות והתמודדות עמם, בדגש על חסמים פנים ארגוניים

14:15 הפסקה

14:30 סיכום ההכשרה, תרגיל מסכם בעזרת הקנוס הקהילתי, משוב

16:00 סיום

בברכה,

גיל מרטנס